

# CURSO INICIAL DE FORMACIÓN **EN SEGURIDAD CIUDADANA, JUSTICIA Y COHESIÓN SOCIAL**

## **MÓDULO 2**

TECNOLOGÍA APLICADA A LA  
SEGURIDAD CIUDADANA:  
**HERRAMIENTAS, DATOS Y  
ANÁLISIS**



**infoSEGURA**

# TECNOLOGÍA APLICADA A LA SEGURIDAD CIUDADANA: HERRAMIENTAS, DATOS Y ANÁLISIS



infoSEGURA

## ¿Qué tipo de información se ve en cada nivel?

Nivel estratégico	Este tipo de reportes debe incluir la evolución de los principales indicadores de la institución, sean estos delictuales u operativos.
Nivel táctico	<p>Este tipo de reportes debe estar centrado en detallar la problemática para distribución de recursos. A este nivel, no es suficiente la evolución de indicadores principales. Si estamos tratando una problemática, por ejemplo: los homicidios, entonces tendremos que desagregar las variables que lo componen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipos de violencia están desencadenando los homicidios? ¿Qué participación tiene el crimen organizado? ¿Qué participación tiene la violencia juvenil? ¿Qué participación tienen los delitos contra la propiedad? ¿Qué participación tiene la violencia de género? ¿Qué rol tienen los flujos migratorios? ¿Cuáles son las modalidades del delito?</li> </ul> <p>En este punto vamos a encontrar que la problemática se complejiza aún más:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué comportamiento tienen los barrios dentro de cada ciudad con cada tipo de violencia? O incluso ¿Cuáles son los principales focos, tipos de lugar arterias de escape? ¿Qué meses tiene los peores índices? O incluso ¿qué días y horarios?</li> </ul> <p>Pero el rol de la información no termina en la caracterización del delito y es momento de analizar la reacción de la institución para con este:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es el patrullaje en estas zonas? ¿Cuáles son los recursos destinados actualmente? ¿Existen recursos adicionales para destinar? ¿Qué programas serían afectados por la redirección de recursos?</li> </ul> <p>Y por supuesto, las respuestas a nivel estatal no deben ser unilaterales por lo que se debe conocer además los datos que hacen a la problemática de forma indirecta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué servicios tiene la zona? ¿Cómo es la prestación de servicios de salud? ¿Dónde se encuentran las instituciones educativas? ¿Cómo es el transporte? ¿Hay instituciones sociales que intervengan en la zona?</li> </ul> <p>Este tipo de problemáticas tienen en general un factor territorial fuerte, por lo que los niveles departamentales y municipales deben desagregar la información al máximo posible a fin de encontrar las respuestas con mayor probabilidad de eficacia y eficiencia posible.</p>
Nivel operativo	<p>En este tipo de reporte la información es semanal, diaria e incluso en tiempo real:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué zonas reportan disturbios? ¿Qué tipo de disturbios se reportan? ¿Se relaciona usualmente este tipo de disturbio a una escalada de violencia? ¿Es un día de particular riesgo en relación con sucesos anteriores? ¿Las condiciones ambientales o climáticas del momento propician algún tipo de violencia?</li> <li>• ¿Dónde está asignado el personal en este momento? ¿En qué condiciones se encuentra el equipamiento? ¿Hay aglomeraciones que dificulten la tarea?</li> </ul>

Recuerda que la información debe ser generada para y utilizada por los tres niveles de gestión, de lo contrario, no es posible llevar la planificación estratégica a un resultado positivo.



---

*info*SEGURA

Forma  
ción